

## **Zásady ochrany osobních údajů Hospice sv. Štěpána, z.s.**

**S osobními údaji nakládáme výlučně v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s nařízením (EU) 2016/679 – o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zák. 119/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů v platném znění.**

### **I. Správce osobních údajů**

- Správcem osobních údajů je spolek Hospic sv. Štěpána, z.s., IČ 65081374 zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp.zn. L2730 (dále jen „HsŠ“).
- Osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů
- Subjekt údajů se považuje za určitý nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu. Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, ke které se osobní údaje vztahují a která je příznivcem HsŠ, tedy osobou, která se jakkoliv a ze své vlastní vůle podílí na činnosti HsŠ nebo podporuje činnost či aktivity HsŠ nebo se jich zúčastňuje.

### **II. Základní zásady**

- Získáváme, uchováváme a zpracováváme osobní údaje pouze v rozsahu, který je nezbytný pro daný účel.
- Z hlediska zákonnosti zpracování osobních údajů zákon rozlišuje osobní údaje, které lze zpracovávat **bez souhlasu**, a osobní údaje, které lze zpracovávat pouze **se souhlasem** Vás jako subjektu osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme **bez Vašeho souhlasu** v případech, kdy se jedná o

- **plnění smlouvy, kterou s Vámi uzavíráme** (např. v případě smlouvy o poskytování služeb),
- **plnění právní povinnosti**, tj. některý zákon nám zpracování přímo ukládá (např. zákon o účetnictví, zákon o sociálních službách atd.),
- **ochranu životně důležitých zájmů** Vašich či jiné osoby (ve výjimečných případech, např. v případě nutnosti okamžité pomoci),



- **oprávněný zájem** (např. informování o naší činnosti, oslovení za účelem poskytnutí příspěvku/daru, výběr nových zaměstnanců atd.)

V ostatních případech osobní údaje zpracováváme **na základě Vašeho souhlasu**.

### III. Rozsah zpracování osobních údajů dárců a příznivců

- HsŠ zpracovává osobní údaje, které při darovacím či registračním procesu zadáte, a to a) identifikační údaje: jméno, příjmení b) kontaktní údaje: adresa trvalého či přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefon c) bankovní údaje – číslo účtu, kód banky (dále jen „osobní údaje“). Dále datum narození. Na základě oprávněného zájmu zpracovává datum úmrtí.
- Kromě shora uvedených osobních údajů HsŠ zaznamenává a uchovává tzv. behaviorální údaje týkající se příznivce, kterými jsou zejména účast na akcích HsŠ, otevírání e-mailů zasílaných HsŠ, monitoring plateb, a jiné online a offline aktivity (dále jen „jiná data“).
- HsŠ může všechny tyto údaje dále propojovat s oprávněně zveřejněnými osobními údaji uvedenými o subjektu údajů ve veřejně přístupných zdrojích.
- Fotografie. V případě dokumentačních fotografií z akcí pořádaných HsŠ nežadáme o souhlas jednotlivých účastníků. Pokud byste však chtěli požádat o stažení fotografie, na které jste zachyceni, napište nám: [pro@hospiclitomerice.cz](mailto:pro@hospiclitomerice.cz)

### IV. Shromažďování a zpracování osobních údajů

- O poskytnutí osobních údajů může být příznivce/účastník/dárce požádán při prvním dobrovolném aktivním kontaktu s HsŠ, zejména offline i online registrací, zařazením na seznam účastníků, offline i online žádostí o spolupráci provedenou příznivcem osobně, korespondenčně, e-mailem a telefonicky, atd. (dále jen „první kontakt s HsŠ“).
- HsŠ je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a sledovat osobní údaje a jiná data subjektu údajů na základě oprávněného zájmu.
- HsŠ Vaše údaje neprodává, ani nepředává dalším stranám vyjma smluvních partnerů, kteří nám komunikaci s Vámi umožňují, a vyjma situace, kdy máme právní povinnost Vaše údaje předat jiné osobě (např. poskytovateli finančních prostředků, auditorovi či jinému kontrolnímu



subjektu). Seznam zpracovatelů a jiných příjemců, které využíváme ve vztahu k údajům o dárcích v rámci ČR:

Poskytovatel softwaru CRM systému: Péče o dárce ([www.peceodarce.cz](http://www.peceodarce.cz))  
Bit Carvers s.r.o., Neklanova 9, 128 00 Praha 2, IČ: 04507517

Poskytovatel softwaru APACHI s.r.o. ([www.sportovniservis.cz](http://www.sportovniservis.cz)), Husinecká 903/10, 130 00 Praha 3 – Žižkov

Poskytovatel služeb dárcovské platformy Darujme.cz - Nadace Via, Dejvická 9, 160 00 Praha 6, IČ: 67360114

- Veškeré osobní údaje zpracováváme tak, aby byly náležitě zabezpečeny před neoprávněným přístupem k údajům, náhodnou ztrátou, zničením, nebo poškozením. Pro uchování osobních údajů používáme zabezpečená elektronická úložiště nacházející se v členských zemích Evropské Unie. To je důležité proto, že země EU poskytují osobním údajům jednotný vysoký stupeň ochrany. Tím je posílena bezpečnost vašich údajů.
- Osoby pracující s osobními údaji jsou písemně zavázány povinností mlčenlivosti.

#### **V. Účel zpracování osobních údajů**

- Osobní údaje a jiná data ve shora uvedeném rozsahu mohou být HsŠ zpracovány za účelem:

následné komunikace s daným příznivcem prostřednictvím emailu, telefonického hovoru, poštovní korespondence nebo zasíláním sms v následujících záležitostech HsŠ:

- informování o aktivitách HsŠ
- komunikace související se statusem příznivce, zejména potvrzení o přijetí daru, aktualizace kontaktních údajů, atd.
- zasílání newsletteru, informování o pravidelných urgentních apelech a jiných vhodných příležitostech pro zapojení příznivce
- zasílání žádostí o pomoc a podporu HsŠ
- vystavení potvrzení o daru uplatnitelné v daňovém přiznání pro odpočet.



- Dále za účelem vytváření statistik pro interní potřeby naší organizace a archivace, reklamací a jiných vznesených nároků

#### **VI. Souhlas se zpracováním osobních údajů**

- Souhlas se zpracováním osobních údajů podle těchto Zásad uděluje dárce / příznivce HsŠ jako správci osobních údajů při prvním kontaktu s HsŠ.

#### **VII. Doba udělení souhlasu**

- Příznivce uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů na dobu neurčitou, resp. do doby, než příznivce souhlas odvolá. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný. Subjekt údajů je oprávněn souhlas kdykoliv prostřednictvím standardních komunikačních kanálů odvolat. Po odvolání souhlasu HsŠ zajistí, aby veškeré údaje subjektu údajů byly z databáze zlikvidovány a nebyly nadále zpracovány. Údaje související s dary poskytnutými HsŠ před odvoláním souhlasu vymazány nebudou.

#### **VIII. Přístup subjektu údajů k osobním údajům**

- Příznivce má od okamžiku zařazení do Databáze HsŠ právo kdykoliv požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů. V takovém případě HsŠ poskytne příznivci informace v rozsahu stanoveném ZOOÚ.

#### **IX. Využívání informací o návštěvníkovi stránek Hospice sv. Štěpána, z.s.**

- Cookies jsou nástrojem, jak zajistit funkčnost webových stránek pro konkrétního uživatele. Hospic sv. Štěpána sbírá pouze anonymizované údaje, tj. nesbíráme údaje o konkrétních návštěvnících našich webů. Webovými stránkami Hospice sv. Štěpána je myšlen jakýkoliv obsah dostupný na doménách Hospice sv. Štěpána: hospiclitomerice.cz, prohospic.cz
- Internetové stránky Hospice sv. Štěpána mohou obsahovat odkazy na různé internetové stránky, zejména na sociální sítě jako jsou Facebook, Twitter, Google+, Youtube, LinkedIn apod. Tyto odkazy nejsou součástí internetových stránek HsŠ, ale internetových stránek třetích osob, které mohou používat cookies sledující činnost subjektu údajů na internetu. Cookies třetích osob se řídí zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích osob. Cookies lze zablokovat v nastavení daného internetového prohlížeče.



- Internetové stránky HsŠ mohou shromažďovat technické údaje o požadavku subjektu na získání obsahu ze serveru v rozsahu IP adresa, čas požadavku, typ prohlížeče a operační systém.
- K analýze návštěv našich webových stránek a jejich vylepšení používáme Google Analytics, které automaticky sbírají anonymní informace o návštěvách na těchto stránkách pomocí cookies.

## **X. Jaká máte práva**

### **O svých údajích rozhodujete jen Vy, proto máte právo:**

- právo požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje Správce (HsŠ) zpracovává,
- právo požadovat po Správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- právo vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, případně omezit a právo vznést námitku proti zpracování,
- právo požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů,
- právo v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- V případě dotazů či připomínek týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů lze kontaktovat HsŠ na emailu [pro@hospiclitomerice.cz](mailto:pro@hospiclitomerice.cz). Pokud nechcete, abychom Vaše údaje dále zpracovávali, napište nám a my zjednáme nápravu.

Díky svěřeným kontaktním údajům Vám můžeme pravidelně dávat vědět, jak jsou získané dary využívány a kde a jak právě působíme. Umožňují nám také Vám poděkovat za Vaši přízeň.

